

## 102-12 我國社福外勞政策之檢討與修正

我國的社福外勞需求隨著我國外勞政策的制訂而改變，受政策影響很大。

外籍幫傭部分，依現行申請資格，其引進目的主要在於照顧家中幼兒與年老人的生活起居。由於國內取得保母證照人數已超過需求，市場已達飽和，目前面臨供需失衡在於服務品質，而非數量。未來則受到少子化影響，保母需求人數會大幅減少，故當務之急是提供適當誘因引導國內取得證照者從事保母工作，並且改善照顧品質。老人照顧部分則因高齡化社會來臨迫在眉睫，人口老化，失能需照顧者的問題愈嚴重，國人對照顧服務需求與對外籍看護的依賴也會增加。在此同時，部分政府單位、民間團體與專家學者卻以發展本國照護體系，促進本國居家服務員就業意願、與提升照顧品質為名，希望對引進外籍看護工採取更緊縮的政策措施。如何求其平衡並獲雙贏？

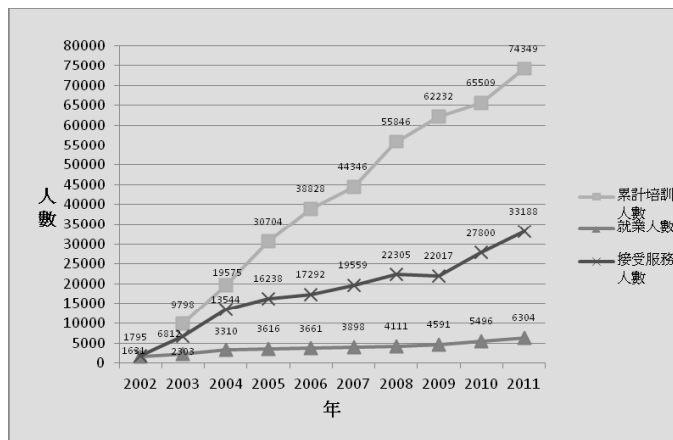


圖 1 居家服務人力與服務量的成長趨勢

資料來源：1.內政部社會司提供居家人力相關統計；2. 簡慧娟：照顧服務員人力擴充-留任與培訓，發表於民國 101 年 8 月 8 日長期照護人力「教、考、訓、用」研討會

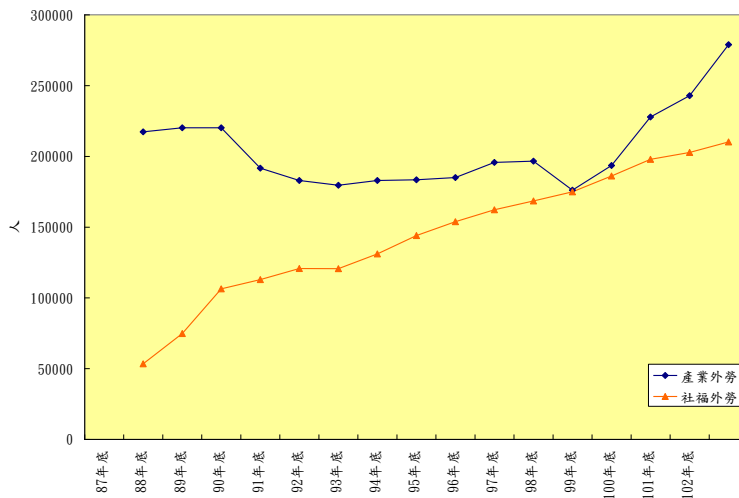


圖 2 我國外勞引進趨勢(社福外勞與產業外勞)

社福外勞人數按開放項目分

103 年 2 月底	社福外勞 總計	看護工				家庭幫傭
		總計	養護機構看 護工	外展看護工	家庭看護工	
人數	210,656	208,538	11,749	19	196,770	2,118
百分比 (%)	100.00	98.99	5.63	0.01	94.36	1.01

資料來源：本研究整理自勞委會職訓局統計資料庫

96 年至 102 年外籍看護工服務機構分佈

	機構看護		家庭看護		外籍看護工總數
	人數	百分比	人數	百分比	
96 年底	7,635	4.78%	152,067	95.22%	159,702
97 年底	8,482	5.11%	157,416	94.89%	165,898
98 年底	8,829	5.11%	163,818	94.89%	172,647
99 年底	9,519	5.18%	174,307	94.82%	183,826
100 年底	10,409	5.32%	185,317	94.68%	195,726
101 年底	11,157	5.56%	189,373	94.44%	200,530
102 年底	11,822	5.68%	196,246	94.31%	208,081

資料來源：本研究整理自勞委會職訓局統計資料庫。

針對如何改革現行社福外勞制度，本研究提出下列基本主張與政策建議：

#### 一、基本主張

- (一) 由於本國人力供給不足，引進社福外勞有其必要性。
- (二) 要減少雇主濫用社福外勞，最適切的手段就是改善社福外勞的勞動條件與權益保障。
- (三) 提高社福外勞的專業能力與語言能力，可使其成為發展國內長照體系的助力。

#### 二、政策建議

##### (一) 保障社福外勞權益

1. 家事勞工保障法應儘速完成立法。
2. 在確保重度失能與弱勢家庭服務不中斷的前提下，允許社福外勞可以自由轉換雇主，並刪除遞補等待期，以及增加長照喘息服務時數
3. 鼓勵 NPO 與社會企業僱用社福外勞，再以外展服務方式提供居家服務

##### (二) 提高社福外勞服務品質

1. 社福外勞來台之前必須通過基本語言能力與基本技能測驗。
2. 社福外勞來台之後必須先集中教育訓練一週，再交給雇主。

##### (三) 申請資格

1. 在本國居家服務人力仍供應不足的情況下，現行申請資格不宜限縮。
2. 在社福外勞勞動條件與權益得以充分保障，且服務品質以明顯改善的前提下，可以考慮適度放寬家庭外籍看護之申請資格。