

臺灣全民健康保險瞭望臺

NTU Observatory on Taiwan's National Health Insurance

郭年真(臺大健管所助理教授)

臺灣全民健康保險瞭望臺計畫之緣起

網際網路的發達，人手一支智慧型手機能隨時隨地上網，不僅電信業者提供付費網路，而公共場所也處處可見 FREE WIFI 的標示。網路上的社群網站，如 Facebook 粉絲團及眾多的線上論壇等，經常可見民眾在網路上討論特定議題。新聞媒體與出版業者也順應網路時代的需求，將網路版的媒體或雜誌網站與社群網站連結，民眾可即時線上留言，提供建議或是心情上的抒發。

網路成為傳統媒體之外另一種資訊傳遞的重要媒介，成為民眾獲取資訊的主要途徑。這樣的網路資訊革命也對健康政策的形成與傳播帶來深遠的影響，例如美國聯邦法院 2012 年 6 月 28 日針對歐巴馬總統提出的健保改革法案是否有效的判決，在法院網站公布後幾分鐘內，經由各主要新聞媒體在網路上的傳播，快速累積大量的瀏覽人次[1]。有越來越多的健康政策領域的專家學者，藉由建立網站或利用社群媒體 (social media) [2] 來分享資訊、交換意見，促進政策的形成與政策傳播 (policy diffusion) [3]，提升公眾參與健康政策的能力[4, 5]。國內許多專業人士，如醫師、學術界的學者及政策制定者，常藉由建立個人網站或利用社群媒體來分享資訊、交換意見。不過對於民眾、專業人士與政府之間仍缺少一個能直接共同發聲、交流的地方。

國外已有多數網站藉由網路的力量而建立一個可以快速交換健康政策有關資訊、讓健康政策利害關係人間進行有效溝通的平臺。

例如：世界衛生組織建立的「[歐洲健康體系瞭望臺](#)(European Observatory on Health Care Systems)」、「[亞太健康體系與政策瞭望臺](#)(Asia Pacific Observatory on Health Systems and Policies, APO)」、英國各地區的「[公共衛生瞭望臺](#)」(public health observatories, PHO)及加拿大健康研究中心與曼尼托巴省健康研究協會聯合建立 [Evidence Network of Canadian Health Policy](#) 等知名健康政策網站。另外也有區域性的健康政策瞭望臺是由學術機構自

行設立的，例如澳洲坎培拉大學的 [UC-ACT Regional Health Observatory](#) 與荷蘭鹿特丹伊拉斯姆斯大學所建立的 [Erasmus Observatory on Health Law](#)。

整體而言，這些健康政策網站其目的在於：

1. 參考其他國家相關的健康政策，整理並進行比較性的分析，探討區域內不同國家遭遇哪些相似的問題，有何作法可供借鏡、參考。
2. 提供民眾正確且完整的健康與醫療照護相關的知識與資料。
3. 作為主流媒體與健康政策專家互動的平臺，針對各類健康相關議題，提供媒體可信、具有實證基礎的資訊。
4. 與學術期刊合作，經由開放取閱(Open Access) 健康政策相關論文，進一步擴大健康政策議題討論的深度與影響力。

因此，參考於國外的健康政策網站，針對國內的健康政策也期許能建立一個網路平臺，提供學者專家、政策制訂者、民意機關、社會大眾交換資訊與想法、協助形成與傳播政策。

臺灣全民健保是項成功的健康照護政策，使國人能負擔得起醫療費用，並享有平等且高品質的醫療資源，而國外學者也經常參考與探討我國健保制度。然而健保一路走來，遭遇過財政問題和輿論抨擊，總共歷經三波的改革，如何持續提升醫療體系的成效成為全民健保面臨的重要挑戰。面對諸如健保如何回應各界的質疑與要求改革的聲浪，如何在民眾對健保的期望增加、醫療費用上漲、人口老化及政治紛擾的情形下永續經營，實有必要建立一個能集合各個專家學者、民間團體、公眾與政府發聲、傳播正確知識和正面力量的平臺，也因此促成「臺灣全民健保瞭望臺」的計畫誕生。

臺灣全民健康保險瞭望臺的展望與未來

「臺灣全民健康保險瞭望臺」的建置，未來希望能具有宣導健保正確知識、提供最新健保資訊、探討健保改革議題、建立健保論壇並且能與國際接軌的網站。根據以上內

容，具體將網站架構分為五大項目，預計以3年時間逐步完成：

1. 全民健保新訊：呈現全民健保制度之全貌、傳播健保相關的知識與研究及刊載全民健保之新聞報導、雜誌專文、專家學者短評等內容。
2. 全民健保改革：探討健保改革議題之網路專文或學術期刊之論文，並邀請相關議題之專家學者針對該文章撰寫導讀或短評。另外也會依各類別之健保改革議題，邀請學者專家撰寫專文於本瞭望臺網站發表。
3. 國際健保議題：蒐集並轉載或連結國外與健保相關議題之新聞、專文或期刊研究、論文等，並邀請我國學者專家撰寫導讀及評論。
4. 統計數據與資料：連結政府或民間單位網站有關全民健保之統計分析資料，或針對特定主題（例如健保長期收支預測），由本計畫研究人員發表專題論文，並呈現統計分析結果。
5. 建立健保論壇：提供開放式網路討論區，讓專業人士或社會大眾可針對健保議題進行討論。
6. 出版全民健保瞭望通訊、專輯：將各界於此瞭望臺的努力、貢獻，撰寫於專刊出版，提供政策制定者做為參考。

目前健保瞭望臺已經完成網站架構規劃與雛形，正進行版面調整與視覺設計。並與蘋果日報、聯合報系(聯合報、聯合晚報、經濟日報、Upaper)及自由時報完成健保相關新聞轉載的授權，並積極邀請衛生政策領域的專家學者在健保瞭望臺發表相關論文或評論。期許未來，藉由「臺灣全民健康保險瞭望臺」的建置，能集合各方面的構思與建議，將健保制度的實施更加優秀，實踐永續經營，確保國人健康。然而未來不只針對健保，期望能將瞭望臺的概念推廣至所有公共衛生相關議題與政策，建立社會大眾、學術界與政策制訂者之間溝通的橋樑。

參考文獻

1. Zelmer, J., *Breaking news in health policy and the power of social media.*

- Healthcare Policy, 2012. **8**(1): p. 8-12.
2. Grande, D., et al., *Translating research for health policy: Researchers' perceptions and use of social media*. Health Affairs, 2014. **33**(7): p. 1278-1285.
 3. Keen, D., *What can be learned from what has been done? Policy diffusion and a web-based tool supporting Canadian obesity prevention policy development*. Journal of Science and Medicine in Sport, 2012. **15**: p. S263-S264.
 4. Grierson, T., et al., *Using the Internet to build community capacity for healthy public policy*. Health promotion practice, 2006. **7**(1): p. 13-22.
 5. Weiler, R. and C. Neyndorff, *BJSM social media contributes to health policy rethink: a physical activity success story in Hertfordshire*. British journal of sports medicine, 2013. **47**(9): p. 593-594.