

臺灣全民健康保險瞭望台_第二年計畫

NTU Observatory on Taiwan's National Health Insurance

郭年真(台大健管所助理教授)

[104年8月第三期的電子報](#)向大家介紹了我們為何要設立「臺灣全民健康保險瞭望台」：希望網站的建置能宣導健保正確知識、提供最新健保資訊、探討健保改革議題、提供討論健保議題的平台。這樣的目標預計分三年時間逐步完成。

目前此計畫已邁入第二年，「[臺灣全民健康保險瞭望台](#)」網站的建置也有了完整的面貌，從下圖我們擷取的首頁畫面來看，網站的功能主要是刊登健保新訊、健保改革、國際議題、文獻資料庫、論壇與統計資料等內容，根據內容再細分不同子項目，如國內、外健保新聞、健保名家專文、期刊論文推薦、長照專題等等。



統計至 105 年 11 月 30 日為止，健保瞭望台共發布 91 篇文章，其中健保改革與國內要聞 61 則、名家專文 14 則、國外要聞 3 則、期刊論文推薦 11 則、外

部統計資料 1 則、文獻資料庫整理 1 則，累積訪客數為 18,302 人次。

另外我們亦設置了網路[社群臉書粉絲專頁](#)，除了利用臉書吸引不同族群、增加網站曝光度之外，並和健保相關的組織，如台灣醫療改革基金會、公醫時代等臉書專頁進行交流，互相交換資訊，並分享、連結彼此內容，以觸及更多人群觀看、關心，且更能擴大我們網站知名度，如下圖(截取自「全民健康保險瞭望台」的粉絲專頁)。從下圖臉書文章可以看到該文已觸及 5,676 名用戶，也有 20 個分享轉發我們文章，除了增加曝光度以外，也知道有許多人正在關心這些與健保相關的議題。



The screenshot displays the Facebook profile and a post from the page '全民健康保險瞭望台' (Taiwan National Health Insurance Observatory). The profile picture shows a stethoscope and the text '全民健保瞭望台'. The page name is '全民健康保險瞭望台' and the handle is '@ObservatoryTaiwanNH'. The post is titled '【巨變來襲！美國 Medicare 自2019年起實施新的醫師費支付制度】' (Major change! US Medicare implements a new physician payment system from 2019). The post content discusses the new Merit-Based Incentive Payment System (MIPS) and includes a photo of a smiling woman. The post has 28 likes and 20 shares. The page also shows a navigation menu on the left with options like '首頁' (Home), '貼文' (Posts), '影片' (Videos), '相片' (Photos), '關於' (About), '按讚分析' (Like Analysis), and '管理頁籤' (Manage Tabs). There is also a '推廣' (Promote) button.

研究團隊不但可以從臉書直接分享最近國內外發生的健保相關新聞，或是影音，透過社群網站媒介，讓大家注意到這些議題，再分享、宣傳出去。然而也能

藉由臉書分享我們主網站內容，如名家專文、期刊推薦等，探討較深入的健保問題，有興趣的民眾可直接從臉書頁面點擊到我們網站網址，觀看更完整的內容，促進網站瀏覽率，另外我們也開放網站訂閱功能，讓喜歡瞭望台網站的人能第一手接收到網站文章刊登訊息。

除了陸續設置網站功能、增加內容外，目前我們已規劃於今年 12 月中旬與台灣醫療改革基金會合作，召開一場針對「分級醫療制度規劃方向」的座談會，邀請公醫時代、立委與媒體朋友們，一同討論，而整場記者座談會，將搭上現在最熱門的臉書直播，讓民眾能感受現場氣氛，一起參與。座談會影音也會放在我們網站，讓來不及參與直播的民眾，能夠到網站上觀看。

期望能透過活動、文章分享、議題討論等，讓大眾能更簡易、即時得到健保資訊、知識及現況，以真正發揮我們「瞭望台」的功能。