

一般大學科系經營問題與對策 - 政府、學校、業界的職責

計畫主持人：陳永芳

協同主持人：洪士灝、周祝瑛

本研究案在 2013 年度，已經爬梳了高教體系當前的重點問題，並辨識了問題的關鍵瓶頸。在 2014 年度，本研究案擬將注意力，更集中於蒐集解決方案。

在 2013 年度，本研究案已經確認，外在大環境有變化，大學的定位也需要相應該整，分類方法和管理方式，也該有所改變。微觀而言，大學階段的教學方法，也需要與時俱進。在 2014 年度，本研究案將進一步探討科系定位、課程規劃改善、科系間交流互動、教育部和學校的引導措施等議題。

在 2013 年度，本研究案探討了當前業界和學界在研究上的合作途徑，2014 年度，我們將進一步討論，業界如何和學界合作，幫助學生在大學階段了解複雜、多元、不斷變動的業界，找到適合自己的就業之路，結合科系提供的知識和能力基礎，打造優勢和爭取機會。

在 2013 年度，本研究案探討了當前政府對學界資源運用狀況，以及相關政策的產生方式。在 2014 年度，本研究案將著重探討，該如何引導學校及科系進行教學創新、制度改善、聯結業界，可能的方式包括資源分配以及規範改良。

在方法方面，本研究案將著重在訪談、專書、焦點座談，和跨國案例、制度比較等方面。在 2013 年，本研究案訪問的對象以教授為主，2014 年，本研究案將擴大納入畢業生的觀點，並且加強畢業生在業界探索歷程的觀察和分析。

我們預期本研究計畫能提供實際有效的執行策略，整合政府、學校與業界之資源，改進現有科系之經營方針，培育台灣下世代的高級人才。

一、計畫緣起(動機、背景)

近年來，高教的整體運作、成果，讓人十分憂慮。大學畢業生愈來愈多，投入大學的經費與資源愈來愈多，但台灣的經濟表現、人民的生活品質與滿意度，乃至整體社會的素質水準，並不見相應的提升。在教育的現場觀察，學生素質不升反降，在大學中常沒有得到足夠的學習與成長，許多大學教師也深感無力感與挫折感。本研究案，旨在發現這些現象背後的原因，並且找到改善方案。

在 2013 年度，本研究團隊將高教現況的問題，收斂為以下三個主要課題：

1. 高等教育的定位、分類，和授課品質，需要重新界定。
2. 高等教育與產業之間的分工、合作、聯繫互動關係，需要慎重思考。
3. 高等教育政策制定的程序、資源分配的決定模式，需要重新檢討。

在 2013 年度的報告之中，也對對以上課題，有深度的探討。對於台灣高教重要的病徵與病灶，已整體性檢視，並提出廣泛的建議。本年度擬更進一步針對去年度所歸納之主題，整合政府、學校與業界之資源，提供實際可行之方案，以利大學科系更能有效培育下世代之高等人才。

二、計畫內容

本研究案在 2013 年度，已經爬梳了高教體系當前的重點問題，並辨識了問題的關鍵瓶頸。在 2014 年度，本研究案可以將注意力，更集中在於蒐集解決方案。因為時間、預算、人力的因素，有許多研究內容，將留待 2014 年，更徹底進行探討，包括以下：

1. **學校制度與方案的設計**：本研究案計畫進一步探討，在當前法制空間下，是否有學校已經嘗試了新的經營方法，包括學院與科系權限的調整、新的學程、選課方式、新的入學方式(例如不分系、清華等大學近年引入「博雅教育」)；本研究案不僅將介紹新作法，也會將重點放在可能的風險與缺失，以及達成目標的細節技巧。
2. **學校與業界合作交流個案**：本研究案計畫進一步探討，和業界有互動交流合作的學校，有哪些成效值得參採的個案經驗和一般原則。本研究案希望多從教授、業者兩方，了解交流合作的可能缺失、益處、方法。
3. **科系提升教學品質及成果方式**：本研究案計畫進一步探討，各種類型的科系、領域，可以如何在資源有限的現實下，改善其課程的品質。包括實驗、實習、講演、課本、助教、作業、評量方法、學生回饋、課堂互動...等方面，教師如何精心安排與設計，學校與科系又能做什麼，成為教師的助力與靠山。
4. **課程規劃設計個案討論**：依本研究案目前所討論，許多學生有需要了解產業、科技、社會的跨領域通識課程(或是學程)。這類的課程或學程並不常見，本研究案期待找尋相近的案例，甚至融會各家之長，研擬這類課程與學程的主要內容。
5. **政府促進產學合作的策略**：分析國外產業合作之範例、政府在鼓勵科研的方法，該扮演的角色，探討如何增加業界投資教育的意願。
6. **擬進行之研究主題與細則**
 - a. 科系經營新方針

- 1) 國內外現況比較
- 2) 成功範例
- 3) 科系定位因素探討
- 4) 課程規劃改善
- 5) 科系間交流互動
- 6) 教育部和學校的引導措施
- 7) 其他

b. 學生之社會應變與就業能力

- 1) 畢業生就業和職涯實況分析
- 2) 國內外現況比較
- 3) 成功範例
- 4) 學校、科系、業界對學生就業職業之影響角色
- 5) 研究教學改善方針
- 6) 鼓勵和資源投入方法
- 7) 其他

c. 政府及學校的引導策略

- 1) 國內外現況比較
- 2) 成功範例
- 3) 國科會與教育部策略方針分析
- 4) 政府與學校資源配置探討
- 5) 升遷制度探討
- 6) 評鑑制度探討
- 7) 畢業生動向及回饋意見蒐集及透明化
- 8) 其他

三、研究方法

為達成進一步的研究成果，本研究在 2014 年度，也將要強化新的資料來源，本研究團隊期待從這些資料中，發現我國高教體系可以反思的現象、可以引入的措施。列舉如下：

1. **增加國外大學網站分析**：從國外大學網站，可看出各學校科系名稱的改變趨勢、學校學院組織調整趨勢、課程內容變化趨勢、入學資格與畢業資格設計、教授

資歷與貢獻。除了著名的綜合型頂尖大學，也將包括具有特殊性的專門學院、博雅學院，例如班明頓學院(Bennington College)、蒙特雷國際研究學院(Monterey Institute of International Studies)等。

2. **著名大學國外指標課程分析：**目前如 Coursera、edX 等網站，都有國外知名大學課程的全部錄像及授課內容，分析這些課程的上課方式，可以找出我國課程可以學習的方向。
3. **增加訪談及會議與談類別：**在 2013 年度，本研究案主要訪談的是看見高教體系問題的學者。但在 2014 年，將增加以下人選：
 - 1) **近年留學國外的碩博士生：**以了解近年國外大學改變和革新的方向，以及他們經歷國內外學風、學制不同所獲得的啟發感懷。
 - 2) **特殊學習經驗的我國大學畢業生：**例如日後有重大成就、學習歷程經歷重大轉折、學習歷程受到重大挫折...等類型的學生。我們希望能成各種形式的案例中找到通則及改善方針。紀權
 - 3) **積極進行教學改革與實驗的學者：**探討教學實驗與改革的方法、困難，與突破困難的方法。
 - 4) **積極進行產學合作的學者與業者：**探討當前產學合作的成效、迷思、困難點，與突破困難的方法。
 - 5) **基於對專業領域的了解，對高教進行反思的專家：**探討他們了解專業領域的本質後，對於教育的方法、模式、制度，有何創見。
4. **分析國外大學商管、科技、社會的基礎課程、通識課程的教學模式：**以了解我國如何研發相似的課程與學程。
5. **本研究也將加強研究涵蓋下列主題的專書：**產業當前變化趨勢，產業、科技、環境變化對於人才需求造成的影響，外國高教及人才培育的經驗，國內外優秀人士的學習經歷。