

CPPL106-01

# 公共政策與法律研究中心

## 106 年度研究計畫案期末報告

臺灣全民健康保險瞭望台

NTU Observatory on Taiwan's National Health

Insurance

主持人：郭年真 助理教授

協同主持人：江東亮教授、陳雅美助理教授、張書森  
助理教授、謝嘉容助理教授、賴美淑名譽教授

研究助理：陳宛琪

撰寫日期：民國 107 年 01 月 13 日

# 目 錄

壹、	計畫背景.....	1
一、	計畫內容.....	1
	(一) 主要問題.....	1
	(二) 研究方法.....	1
	(三) 計畫目標.....	2
二、	相關文獻探討.....	2
貳、	計畫工作項目及期末成果.....	4
一、	全民健保瞭望台網站上線情形.....	4
二、	全民健保瞭望台 Facebook 粉絲專頁上線情形.....	4
三、	第三年計畫成果.....	4
四、	全民健保瞭望台經費使用.....	7
參、	附件.....	8
肆、	參考文獻.....	9

# 壹、計畫背景

## 一、計畫內容

### (一) 主要問題

網際網路科技的興起，使得網路上的社群媒體經常可見民眾討論特定議題，而新聞媒體與出版業者也順應網路時代的需求，將網路版的媒體或雜誌網站與社群網站連結，使得網路成為傳統媒體之外另一種資訊傳遞的重要媒介，也是民眾獲取資訊的主要途徑。有越來越多的健康政策領域的專家學者，藉由建立網站或利用社群媒體 (social media) [1]來分享資訊、交換意見，促進政策的形成與政策傳播 (policy diffusion) [2]，提升公眾參與健康政策的能力[3,4]。以健康政策來說，國內許多專業人士，如醫師、學術界的學者及政策制定者，常藉由建立個人網站或利用社群媒體來分享資訊、交換意見。不過對於民眾、專業人士與政府之間仍缺少一個能直接共同發聲、交流的地方。

國外已有多數網站藉由網路的力量而建立一個可以快速交換健康政策有關資訊、讓健康政策利害關係人間進行有效溝通的平台。然而國內目前仍欠缺類似這種政策訊息交換的網路平台。

台灣全民健康保險自開辦以來歷經三波的改革，如何持續提升醫療體系的成效成為全民健保面臨的重要挑戰。面對諸如健保如何回應各界的質疑與要求改革的聲浪，如何在民眾對健保的期望增加、醫療費用上漲、人口老化、政治紛擾的情形下永續經營。因此此計畫在於針對台灣全民健保，建立及塑造一個能夠呈現全民健保制度之全貌並蒐集、創造、分析以及傳播有關健保之資訊，提供國人一個可自由發聲、資訊交換的所在。

### (二) 研究方法

本研究預計分三年逐步完成全民健保瞭望台之規劃與建置，目前計畫執行至第三年。本研究持續向台灣大學計算機中心申請租用「虛擬主機」服務，在 Windows Server 2012 平台上，搭配 PHP 5.0、MySQL 資料庫、Apache 網頁伺服器，以 WordPress 開放原始碼網誌/內容管理系統，建構全民健保瞭望台網站，另外於 2016 年 8 月 1 日起，因應網站瀏覽人次增加，為解決網頁顯示速度慢及升級虛擬主機功能，將記憶體增加 1GB，並增至 1 個 CPU。網站之內容架構包括以下主要頁面：

1. 全民健保新訊：由計畫人員定期蒐集並公布有關全民健保之新聞報導、雜誌專文、專家學者短評等內容。

2. 全民健保改革：本研究初期(第一年)先蒐集並轉載(或連結)探討健保改革議題之網路專文或學術期刊之論文，依據內容分為「健保財務收入」、「健保醫療支出」、「健保醫療品質」、「長期照護」、「健保政策形成與民眾參與」等分類。中期(第二年)除連結或轉載外，並邀請相關議題之專家學者針對該文章撰寫導讀或短評。後期(第三年)則邀請專家學者針對各類別之健保改革議題，撰寫專文於本瞭望台網站發表，並尋求機會於媒體進行宣傳。
3. 國際健保議題：本研究初期(第一年)先蒐集並轉載(或連結國外)探討健保相關議題之新聞、網路專文或學術期刊之論文。中期(第二年)起除連結或轉載外，並邀請相關議題之專家學者針對該文章撰寫導讀或短評。
4. 統計數據與資料：連結政府或民間單位網站有關全民健保之統計分析資料，或針對特定主題(例如健保長期收支預測)，由本計畫研究人員發表專題論文，並呈現統計分析結果。
5. 健保論壇：提供開放式網路討論區，讓專業人士或社會大眾可針對健保議題進行討論。
6. 健保文獻資料庫：收集各大文獻資料庫內與台灣健保相關之文獻，並將其文章連結整理、分類，方便大眾瀏覽、查詢以往與當前的健保相關研究。

### (三) 計畫目標

「全民健保瞭望台網站」計畫，規劃與建置該網站預計三年時間，今年度為第三年。本年度計畫目標為：

1. 「全民健保改革」專文邀稿內容上線
2. 特定主題(二)統計分析內容上線
3. 特定主題(三)統計分析內容上線

## 二、 相關文獻探討

網路成為傳統媒體之外另一種資訊傳遞的重要媒介，成為民眾獲取資訊的主要途徑。這樣的網路資訊革命也對健康政策的形成與傳播帶來深遠的影響，例如美國聯邦法院 2012 年 6 月 28 日針對歐巴馬總統提出的健保改革法案是否有效的判決，在法院網站公布後幾分鐘內，經由各主要新聞媒體在網路上的傳播，快速累積大量的瀏覽人次[5]。有越來越多的健康政策領域的專家學者，藉由建立網站或利用社群媒體 (social media) [1]來分享資訊、

交換意見，促進政策的形成與政策傳播 (policy diffusion) [2]，提升公眾參與健康政策的能力[3, 4]。

國際間，已有多數的健康政策瞭望台網站，用於系統性的整理、比較各地區的健康政策並參考其問題處理方法[6]、提供民眾正確且完整的健康與醫療照護相關的知識與資料[7]、作為主流媒體與健康政策專家互動的平台[5]，並與學術期刊合作，經由開放取閱(Open Access) 健康政策相關論文，進一步擴大健康政策議題討論的深度與影響力[8]。

例如：世界衛生組織建立的「[歐洲健康體系瞭望台](#)(European Observatory on Health Care Systems)」、「[亞太健康體系與政策瞭望台](#)(Asia Pacific Observatory on Health Systems and Policies, APO)」、英國各地區的「[公共衛生瞭望台](#)」(public health observatories, PHO)及加拿大健康研究中心與曼尼托巴省健康研究協會聯合建立 [Evidence Network of Canadian Health Policy](#) 等知名健康政策網站。另外也有區域性的健康政策瞭望台是由學術機構自行設立的，例如澳洲坎培拉大學的 [UC-ACT Regional Health Observatory](#) 與荷蘭鹿特丹伊拉斯姆斯大學所建立的 [Erasmus Observatory on Health Law](#)。

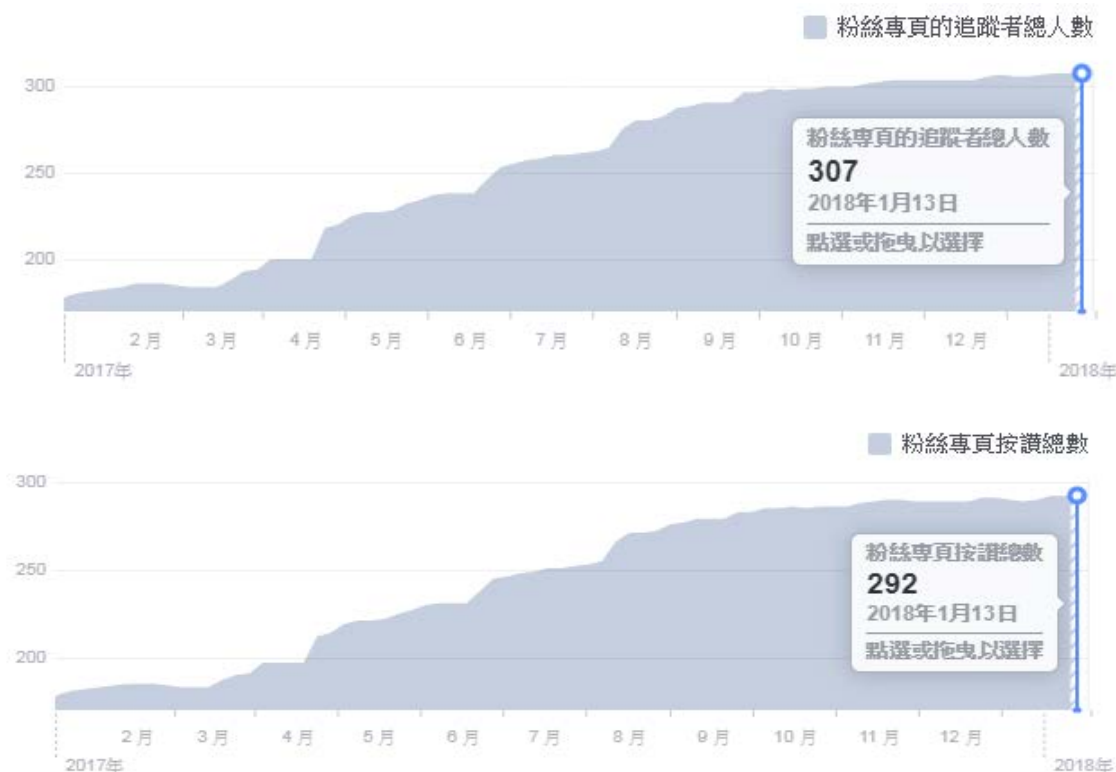
## 貳、計畫工作項目及期末成果

### 一、全民健保瞭望台網站上線情形

截至 2017 年 12 月 24 日止，健保瞭望台共發布 277 篇文章，其中健保改革與國內要聞 131 則（較去年增加 66 篇）、名家專文 18 則（較去年增加 4 篇）、國外要聞 17 則（較去年增加 14 篇）、期刊論文推薦 11 則、外部統計資料 1 則、文獻資料庫整理 1 則、youtube 連結影片 3 部。累積瀏覽量達 54,582 人次，較去年提高 62% 瀏覽人次，三年來呈穩定增加趨勢(全民健保瞭望台網站網址：<http://nhi.cph.ntu.edu.tw/>)。

### 二、全民健保瞭望台 Facebook 粉絲專頁上線情形

截至 2018 年 1 月 13 日止，Facebook 粉絲團追蹤總人數為 307 人，不論是追蹤人數或是按讚人數，都較去年呈現穩定增加狀態（如下圖）。每週追蹤與定期發佈國內、外健保相關新聞，並透過定期付費加強推廣貼文，對於擴大觸及人數及提高貼文互動也都有明顯的效果。(Facebook 粉絲團網址：<https://www.facebook.com/ObservatoryTaiwanNHI/>)



### 三、第三年計畫成果

根據第三年計畫書的預定進度，應完成「全民健保改革」專文邀稿內容上線、特定主題(二)(三)統計分析內容上線等等內容。除此之外，瞭望台分別於 2017.4.12 與 2017.4.19

協辦兩場「轉診面面觀-- 轉診怎麼轉？公轉、自轉？」、「轉診面面觀-- 轉診怎麼轉？山轉、路轉、健康好轉 !? 」座談會，針對下列分級醫療轉診議題，邀請健保署長李伯璋、前衛生署長/病友聯盟理事長楊志良、醫改會董事長劉淑瓊、醫勞盟理事曾家琳、醫師公會全聯會黃啟嘉醫師親自回答民眾的疑慮。

1. 問題 1：厝邊好醫生究竟該怎麼找？目前有諮詢專線嗎？怎麼知道什麼身體該看哪一科？
2. 問題 2：誰可以保證診所的品質嗎？會有在大醫院、小醫院來來回回的問題嗎？如果擔心醫師輕忽病症，有管道可以協助判斷嗎？
3. 問題 3：民眾從大醫院換到基層診所就醫會有用藥上的一些擔心，在診所拿得到慢箋嗎？診所還是只能開三天藥嗎？會有標示完整的資訊嗎？會拿到跟大醫院一樣的藥袋或同等級的藥嗎？新診所或醫院會開跟之前一樣的藥嗎？



影片連結:

<https://www.youtube.com/watch?v=iJMtL3XLFDw>

<https://www.youtube.com/watch?v=c8AyqaKHK3g&feature=youtu.be&t=503>

透過舉辦或協辦活動，讓更多人知道我們網站所推廣的內容，因此在座談會前夕，便在台大政法中心、醫改會、聲評坊、瞭望台網站及粉絲專頁發布座談會訊息、宣傳活動，活動當天也透過 Facebook 粉絲專頁同步現場直播，其宣傳效果著實顯著。

## (一) 特定主題統計分析內容上線

網站上已新增「統計資料」頁面，其包括外部統計數據連結、本站自行整理之統計數據公告、相關資料下載等頁面。現在先以公佈連結衛福部健保署健保資訊公開項目為主，其餘將陸續新增我們自行研究資料及數據。

## (二) 未來推廣健保瞭望台網站之策略

在「文獻資料庫」主題頁面上，除了上述指出會根據不同主題分類外，另會再加入台灣健保現況介紹，將健保相關政策報告或政府刊物，整合後放入網站中。

此外為了宣傳健保瞭望台網站，除了持續以健保瞭望台名義投書於報章媒體外，目前則計畫從虛擬網站走出戶外，與民間團體合作辦理座談會，從不同角度討論健保特定議題或是在醫管、公衛研討會、公衛年會等會議辦理圓桌論壇，邀請健保相關學者與會，討論健保當今或未來走向，透過活動，瞭望健保不同面向。

計畫執行第二年與醫改會共同合作辦理與健保相關議題之小型媒體座談會，第三年也協辦聲評坊辦理座談會，其宣傳效果相當顯著，代表此推廣方法可持續進行，往後運用此模式，可再與其他民間團體、組織合作，繼續關注健保特定議題，邀請民眾一同參與。

然而網路無遠弗屆，透過網路傳播資訊已再普遍不過，現在有很多半學術或醫界團體經常藉由網路發表言論或資訊。為貫徹我們「瞭望台」之目標，現也在籌畫邀請網路行銷、網路平台媒體經營等非商業性質之媒體工作者，如巷子口社會學、醫改會、醫勞盟、督保盟等團體，分享網路、社群經營成功的經驗與技巧，希望汲取相關經驗，運用至我們網站。

未來，網站持續定期上架相關國、內外要聞，以及繼續邀請國內專家學者撰寫相關議題評論，或是鼓勵學生將投稿的文章發表於網站上。各大新聞授權將於 2018 年 4 月 30 日到期，考量經費及人力的配置，後續新聞預計採用改寫方式上架，以確保網站能持續運作及更新。



#### 四、 全民健保瞭望台經費使用

第三年計畫經費費用，已執行：(1) 向計算機中心租賃虛擬主機服務費、作業系統授權與記憶體：\$13,580 (2) 雜支費用：\$21,686 元 (3) 人事費：\$453,900 元。合計\$489,166 元。

## 參、附件

### 「臺灣全民健康保險瞭望台」計畫第五次會議 會議記錄

時間：106年12月25日(星期一) 上午10:30

地點：公衛大樓645討論室

主持人：郭年真老師

出席人員：陳雅美老師、陳珮青老師、張書森老師

請假人員：謝嘉容老師

記錄：陳宛琪

#### 一、進度報告

##### (一) 計畫執行進度

1. 目前瞭望台網站與Facebook訊息同步揭露。合計去年約有15萬人次點閱，約3萬人瀏覽，截至目前為止網站總累積達200萬點閱率。
2. 密集辦活動較易吸引民眾關注。長期來看，相較於熱門議題，常規議題反而較容易吸引大家瀏覽點閱。

#### 二、討論事項

##### 1. 各位老師對於網站未來方向的建議

- 郭年真：
  - 受限於人力或經費，傾向繼續定期上架新聞。
  - 若將網站名稱的「保險」去掉，健康政策瞭望台可發揮的範圍更廣泛。
  - 希望老師們不定時提供相關文章、投稿發表於網站。
  - 可以邀請所上專長相符的新進老師加入。
- 張書森：
  - 目前網站的架構完整，未來可作為特定主題平台，比原有的範圍更聚焦，例如：雅美老師的長照議題、或是自殺預防等。
- 陳雅美：
  - 若未來政策中心成立，可做為連接的平台。
  - 健保議題仍是多數民眾主要關注方向，未來如果有成立長照相關網站，可與瞭望台相互連結。
  - 將英文發表整理成中文發表在網站上。
  - 考慮與系所或課程結合，鼓勵學生成果發表於網站。

## 肆、 參考文獻

1. Grande, D., et al., *Translating research for health policy: Researchers' perceptions and use of social media*. Health Affairs, 2014. **33**(7): p. 1278-1285.
2. Keen, D., *What can be learned from what has been done? Policy diffusion and a web-based tool supporting Canadian obesity prevention policy development*. Journal of Science and Medicine in Sport, 2012. **15**: p. S263-S264.
3. Grierson, T., et al., *Using the Internet to build community capacity for healthy public policy*. Health promotion practice, 2006. **7**(1): p. 13-22.
4. Weiler, R. and C. Neyndorff, *BJSM social media contributes to health policy rethink: a physical activity success story in Hertfordshire*. British journal of sports medicine, 2013. **47**(9): p. 593-594.
5. Zelmer, J., *Breaking news in health policy and the power of social media*. Healthcare Policy, 2012. **8**(1): p. 8-12.
6. *European observatory will promote better health policy 165*. BMJ (Clinical research ed.), 1999. **318**(7180): p. 352.
7. Gordon, D.S., C. Fischbacher, and D. Stockton, *Improving the view of Scotland's health: The impact of a public health observatory upon health improvement policy, action and monitoring in a devolved nation*. Public Health, 2010. **124**(5): p. 259-264.
8. Busse, R., *Collaboration between Health Policy and the european observatory on health systems and policies enables open access to selected policy-relevant articles*. Health Policy, 2013. **111**(3): p. 211-212.