

臺灣全民健康保險瞭望台

計畫主持人：郭年真

協同主持人：江東亮、賴美淑、陳雅美、張書森、謝嘉容、陳宛琪

背景

隨著網際網路科技的興起，網路成為傳統媒體之外另一種資訊傳遞的重要媒介，也是民眾獲取資訊的主要途徑。隨著網路科技的普及，有越來越多的健康政策領域的專家學者，藉由網路來分享資訊、交換意見，作為學術界與政策制訂者的橋樑，促進政策的形成與政策傳播，提升公眾參與健康政策的能力。台灣全民健保自開辦以來經歷三波的改革，如何持續提升醫療體系的成效成為全民健保的面臨的重要挑戰。目前國內還欠缺可以快速交換健康政策有關資訊、讓健康政策利害關係人間進行有效溝通的平台。面對諸如健保如何回應各界的質疑與要求改革的聲浪，如何在民眾對健保的期望增加、醫療費用上漲、人口老化、政治紛擾的情形下永續經營，實有必要建立一個可供專者專家、政策制訂者、民意機關、社會大眾交換資訊與想法、協助形成與傳播政策的網路平台。

任務與策略

本研究任務本研究任務包括呈現台灣全民健康保險制度之全貌，以及蒐集、創造、分析以及傳播有關台灣全民健康保險之資訊，以支持並倡導以證據為基礎之醫療改革，實踐全民健康保險永續經營之理想。具體策略將成立全民健保瞭望台工作小組，邀請在健保相關議題學養豐富之專家學者，協助建構此瞭望台之內容架構。在此平台下蒐集既有全民健保相關資訊，以授權轉載、外部連結等適當之方式，於健保瞭望台網站呈現。並且因應政策與時事議題之需要，創造新的全民健保相關資訊。

研究方法

本研究預計分三年逐步完成全民健保瞭望台之規劃與建置。本研究預計向台灣大學計算機中心申請租用「虛擬主機」服務，在 Windows Server 2012 平台上，搭配 PHP 5.0、MySQL 資料庫、Apache 網頁伺服器，以 WordPress 或 Joomla 等開放原始碼網誌／內容管理系統，建構全民健保瞭望台網站。網站之內容包括全民健保新訊、全民健保改革文

獻專區、國際健保議題資訊之彙整、全民健保相關統計數據與資料之連結。並設立健保網路論壇，提供開放式網路討論區，讓專業人士或社會大眾可針對健保議題進行討論。

一、 計畫緣起(動機、背景)

隨著網際網路科技的興起，網路成為傳統媒體之外另一種資訊傳遞的重要媒介，成為民眾獲取資訊的主要途徑。這樣的網路資訊革命也對健康政策的形成與傳播帶來深遠的影響，例如美國聯邦法院2012年6月28日針對歐巴馬總統提出的健保改革法案是否有效的判決，在法院網站公布後幾分鐘內，經由各主要新聞媒體在網路上的傳播，快速累積大量的瀏覽人次[1]。

在過去，政策制訂者經常受制於沒有足夠的時間與資源，取得必要的證據或資訊來協助政策的形成[2]。隨著網路科技的普及，有越來越多的健康政策領域的專家學者，藉由建立網站或利用社群媒體 (social media) [3]來分享資訊、交換意見，促進政策的形成與政策傳播 (policy diffusion) [2]，提升公眾參與健康政策的能力[4, 5]。例如世界衛生組織建立的網站：「歐洲健康體系瞭望台」 (European Observatory on Health Care Systems)，其目的在作為學術界與政策制訂者的橋樑，系統性的整理歐洲國家健康體系的變革，並且進行比較性分析，探討區域內不同國家遭遇哪些相似的問題，有哪些作法可供借鏡。最後，針對醫療照護的供給、財源、政府管制等特定議題進行深入的探討[6]。歐洲健康體系瞭望台下設兩個分支網站：Health Systems and Policy Monitor (HSPM)、Health & Financial Crisis Monitor (HFCM)，分別追蹤健康體系與政策有關的議題，以及金融風暴對健康及健康照護體系的影響。歐洲健康體系瞭望台並與學術期刊合作，經由開放取閱(Open Access) 健康政策相關論文，進一步擴大健康政策議題討論的深度與影響力[7]。

英國各地區也成立了12個「公共衛生瞭望台」(public health observatories, PHO)，並且設立 the Network of Public Health Observatories 網站 (<http://www.apho.org.uk/>)，向醫療專業人員、民意代表、政策制訂者、及各地社區提供有關民眾健康與醫療照護相關的知識與資料，藉由其專業能力將各種資訊與資料轉換為有意義的健康智能。英國公共衛生瞭望台的功能包括監測健康狀態與疾病的趨勢、呈現消弭健康不平等的進展、評估健康照護介入措施的成效、提供民意機關、醫療服務提供者在降低醫療可近性與健康結果的不平等上所需的證據與資料。英國公共衛生瞭望台的設立，對於健康政策發展、健康計畫執行、政策介入後的成效評估都發揮影響力[8]。

加拿大健康研究中心 (Canadian Institutes of Health Research) 與曼尼托巴省健康研究協會 (Manitoba Health Research Council) 聯合建立了Evidence Network of Canadian Health Policy (<http://evidencenetwork.ca/>) 這個網站，作為主流媒體與健康政策專家互動的平台，針對各類健康相關議題，提供媒體可信、具有實證基礎的資訊[1]。其他知名的健康政策網站還包括：世界衛生組織建立的「亞太健康體系與政策瞭望台」(Asia Pacific Observatory on Health Systems and Policies, APO)、國際健康政策與改革網絡 (International Network Health Policy & Reform)、泛美衛生組織及世界衛生組織共同建立的「健康人力資源區域瞭望台」(Regional Observatory of Human Resources in Health)。也有一些區域性的健康政策瞭望台是由學術機構自行設立的，例如澳洲堪培拉大學 (University of Canberra) 建立的 UC-ACT Regional Health Observatory、荷蘭鹿特丹伊拉斯姆斯大學 (Erasmus University) 建立的 Erasmus Observatory on Health Law 等。

台灣全民健保自開辦以來經歷三波的改革，如何持續提升醫療體系的成效成為全民健保的面臨的重要挑戰。目前國內還欠缺可以快速交換健康政策有關資訊、讓健康政策利害關係人間進行有效溝通的平台。面對諸如健保如何回應各界的質疑與要求改革的聲浪，如何在民眾對健保的期望增加、醫療費用上漲、人口老化、政治紛擾的情形下永續經營，實有必要建立一個可供專者專家、政策制訂者、民意機關、社會大眾交換資訊與想法、協助形成與傳播政策的網路平台。

二、 計畫內容

本研究任務包括：

1. 呈現台灣全民健康保險制度之全貌。
2. 蒐集、創造、分析以及傳播有關台灣全民健康保險之資訊，以支持並倡導以證據為基礎之醫療改革，實踐全民健康保險永續經營之理想

為達成上述任務，本研究之策略如下

1. 成立全民健保瞭望台工作小組，邀請在健保相關議題學養豐富之專家學者，協

助建構此瞭望台之內容架構。

2. 建立全民健保瞭望台網站，利用台灣大學計算機中心之資源，提供即時、穩定的網站瀏覽服務。
3. 蒐集既有全民健保相關資訊，以授權轉載、外部連結等適當之方式，於健保瞭望台網站呈現。
4. 因應政策與時事議題之需要，創造新的全民健保相關資訊
5. 出版全民健保瞭望通訊、專輯
6. 建立全民健保改革聯網（與其他健保網站、網路平台或網路新聞媒體互連或聯播）

三、 研究方法

本研究預計分三年逐步完成全民健保瞭望台之規劃與建置。本研究預計向台灣大學計算機中心申請租用「虛擬主機」服務，在 Windows Server 2012 平台上，搭配 PHP 5.0、MySQL 資料庫、Apache 網頁伺服器，以 WordPress 或 Joomla 等開放原始碼網誌／內容管理系統，建構全民健保瞭望台網站。網站之內容架構如圖 1 所示，包括以下主要頁面：

1. 全民健保新訊：由計畫人員定期蒐集並公布有關全民健保之新聞報導、雜誌專文、專家學者短評等內容。
2. 全民健保改革：本研究初期（第一年）先蒐集並轉載（或連結）探討健保改革議題之網路專文或學術期刊之論文，依據內容分為「健保財務收入」、「健保醫療支出」、「健保醫療品質」、「長期照護」、「健保政策形成與民眾參與」等分類。

中期（第二年）除連結或轉載外，並邀請相關議題之專家學者針對該文章撰寫導讀或短評。

後期（第三年）則邀請專家學者針對各類別之健保改革議題，撰寫專文於本瞭望台網站發表，並尋求機會於媒體進行宣傳。

3. 國際健保議題：本研究初期（第一年）先蒐集並轉載（或連結國外）探討健保相關議題之新聞、網路專文或學術期刊之論文。中期（第二年）起除連結或轉載外，並邀請相關議題之專家學者針對該文章撰寫導讀或短評。
4. 統計數據與資料：連結政府或民間單位網站有關全民健保之統計分析資料，或針對特定主題（例如健保長期收支預測），由本計畫研究人員發表專題論文，並呈現統計分析結果。
5. 健保論壇：提供開放式網路討論區，讓專業人士或社會大眾可針對健保議題進行討論。



圖 1. 全民健保瞭望台網站架構圖

四、 預期效益

本研究之預期效益如下：

1. 提供全民健保專家學者、政策制訂者、醫療服務提供者分享資訊、交換意見的平台，促進政策的形成與政策傳播，並提升公眾參與全民健保相關政策的能力。
2. 將全民健保相關的資訊，轉換為有意義的健康智能。提供政策形成過程中所需的證據與資料。
3. 針對各類全民健保相關議題，提供媒體可信、具有實證基礎的資訊。
4. 成為專家學者與健保相關政策各利害關係人的橋樑，協助全民健保政策之形成。
5. 系統性整理全民健保相關資料，使本瞭望台成為蒐集國內全民健保政策資訊最豐富、最重要之「入口網站」(portal site)。